

İSTANBUL MODERN TALEP/ ŞİKAYET BİLDİRİMİ - KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerinizin bu Aydınlatma Metni kapsamında işlenmesine ilişkin olarak kendisine ait İstanbul Modern Sanat Vakfı İstanbul Modern Sanat Müzesi İktisadi İşletmesi'ni de kapsamak üzere İstanbul Modern Sanat Vakfı ("İstanbul Modern") veri sorumlusu sıfatına sahip olup; kişisel verileriniz İstanbul Modern tarafından aşağıda açıklanan çerçevede ve her zaman 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") ile uyumlu olarak işlenir. Kişisel verilerinizin tarafımızca işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere;

<https://www.istanbulmodern.org/dosya/Istanbul-Modern-Kisisel-Verilerin-Korunmasi-ve-Islenmesi-Politikasi.pdf> internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan İstanbul Modern Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları:

İstanbul Modern olarak biz, tarafımıza talep, şikayet, görüş ve önerilerinizi iletmeniz nedeniyle, bu metinler içerisinde yer alan ad soyad, iletişim bilgisi vb. kişisel verilerinizi; talep ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, satış sonrası hizmetler ve sözleşmesel ilişkiden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, talep ve şikayet yönetimi faaliyetlerin planlanması ve icrası, denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulacak hizmetler ve içerikleri konusunda bilgilendirme yapılabilmesi, veri sahibinin talep edeceği bilgi, etkinlik ve hizmetlerle ilgili bilgilendirme yapılması, (varsa) sizinle sözleşmelerin ifası ve ilişkilerin yürütülmesi, talep, şikayet, görüş ve önerileriniz dikkate alınarak İstanbul Modern izleyicilerinin İstanbul Modern'den beklentilerinin değerlendirilmesi ve analiz çalışmalarının yapılması, görüş, öneri ve şikayetleriniz doğrultusunda İstanbul Modern faaliyet ve hizmetlerinin geliştirilmesi; İstanbul Modern'e özgü işlerin, geliştirilmesi ve icrası; İstanbul Modern'in iş ilişkisi içerisinde olduğu taraflara ilişkin kayıtların tutulması ve listeleme çalışmalarının planlanması ve icrası; hizmetlerin iyileştirilmesi için kimliği ifşa edilmeden istatistiksel çalışmalarda kişisel veri ve bilgilerin değerlendirilmesi; veri kayıplarının önlenmesi için kopyalanma/yedeklenmesi gibi amaçlarla ("Amaçlar") işleyebilmekteyiz.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz İstanbul Modern'e ilettiğiniz talep ve şikayetleriniz üzerinden ve sizinle olan iletişimimiz vb. kanallardan elde edilmekte ve farklı hukuki sebeplere dayanarak tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle veya bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan/ fiziksel yöntemlerle elde edilmekte ve işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, talep ve şikayetinizin yanıtlandırılması temel amacına dayanarak md.5/2/a ve md.6/3 uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde, md.5/2/c uyarınca varsa tarafınızla akdedilecek sözleşmenin kurulması, ifası ve sona erdirilmesi için, md.5/2/ç uyarınca İstanbul Modern'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için, md.5/2/d uyarınca tarafımızca

alenileştirilmiş olması halinde, md.5/2/e uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ve md.5/2/f uyarınca ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, kurumun tanıtımı gibi veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması halinde işlenebilecektir. Burada ve Kanun'da belirtilen hukuki sebeplerden birinin olmadığı durumlarda, gerekli olması halinde kişisel verileriniz md.5/1 ve md.6/2 uyarınca açık rızanız alınarak işlenecektir.

3. Kişisel Verilerinizin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçlar doğrultusunda; yurt içindeki veya yurt dışında dışarıdan hizmet alınan iş/çözüm ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hizmet sağlayıcılarımıza, talep ve şikayetinizin çözülmesi için işbirliği yaptığımız kişilerle ve ayrıca kanunen yetkili kamu kurumları ve/veya özel kişilere, 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilmekte, yurtiçinde veya yurtdışında işlenebilmektedir.

4. Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve sair mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize olan bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınız bulunmaktadır. Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi ıslak imzalı olarak Veri Sahibi Başvuru Formunu doldurarak posta ile Asmalımescit Mahallesi Meşrutiyet Caddesi No:99 34430 Beyoğlu – İstanbul adresine veya KEP adresiniz ile istanbulmodern@hs02.kep.tr adresine, güvenli elektronik imza/ mobil imza kullanarak veya İstanbul Modern'e daha önce bildirilen ve İstanbul Modern'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle kisiselveriler@istanbulmodern.org adresine iletmeniz durumunda, talebin niteliğine göre talebiniz en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.